CHIMICAMBIENTE SRL a socio unico
SEDE OPERATIVA: Via dell'Economia, 62 | 36100 Vicenza (VI)
SEDE LEGALE: Via Leonardo da Vinci, 2 | 35042 Este (PD)
P.IVA 04856580289 - SDI M5UXCR1
Tel. +39 0444 1583131
chimicambientesrl@pec.it ; info@chimicambiente.net

CONDIZIONI GENERALI FORNITURA

SR03 P01 CLN R05 del 30/10/2026

1. PREMESSA

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto in essere (*"contratto"*) tra Chimicambiente Srl a socio unico ed il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta. I singoli contratti possono essere conclusi secondo apposite convenzioni scritte o mediante accettazione di preventivi redatti da Chimicambiente Srl a socio unico. Costituiscono contratti sia gli ordini che i preventivi di esecuzione di analisi sottoscritti dal cliente. **Con la firma del contratto si intendono accettate le presenti Condizioni Generali di Fornitura salvo esplicite deroghe o integrazioni formalmente risultanti dai documenti contrattuali medesimi**.

Un riassunto delle presenti Condizioni è riportato in calce a ciascun preventivo formalizzato da Chimicambiente. L'accettazione dei ns. preventivi e l'invio dei campioni al ns. laboratorio implicano l'adesione alle Condizioni Generali di Fornitura di Chimicambiente Srl a socio unico. Eventuali condizioni particolari in deroga dovranno essere convenute fra le parti in forma scritta prima dell'invio dei campioni.

Il Cliente è inviatato a fornire tutte le informazioni utili alla richiesta di analisi/servizio.

2. OGGETTO

Il presente documento regola il contratto di appalto (d'ora in poi semplicemente *"contratto"*) avente ad oggetto la prestazione di servizi di analisi ed attività correlate, nell'ambito di una complessa attività che comprende l'effettuazione di analisi chimiche e/o fisiche e/o microbiologiche e/o lo svolgimento di attività di assistenza legislativa e tecnico-scientifica.

3. VALIDITÀ CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA RIPORTATE

Le Condizioni Generali di Fornitura risultano valide fino alla prossima revisione del documento.

4. POSSIBILITÀ DI RINNOVO

È previsto il rinnovo annuale automatico con aggiornamento ISTAT salvo disdetta scritta da parte del cliente da comunicare al laboratorio almeno 60 gg. prima della data di scadenza. Eventuali rincari che invece dovessero risultare superiori al tasso di inflazione annuo (arrotondato alla cifra intera) dovranno essere comunicati dal laboratorio almeno 30 gg prima dalla entrata in vigore del nuovo tariffario e dovranno essere autorizzati dalla committente stessa.

5. DEFINIZIONI

- *"Chimicambiente Srl a socio unico"* o *"Laboratorio"*: la società Chimicambiente Srl a socio unico, con sede legale in Leonardo Da Vinci, 2 35042 Este (PD), CF, P.IVA, n° Iscr. Reg. Imp. 04029110287 R.E.A.: 356109.

- *"Cliente"*: il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del contratto, che richiede a Chimicambiente Srl a socio unico l'effettuazione di analisi chimiche e/o fisiche e/o microbiologiche e/o la prestazione di altri servizi;

- *"campione"* il materiale da esaminare, non rappresentativo di altri materiali o lotti, salvo esplicita indicazione da parte di una Autorità;

- *"campionamento"* ogni attività, procedura e/o metodica che a qualsivoglia titolo sia prevista e/o richiesta in ordine alla creazione, costituzione od individuazione del campione. Salvo diverse specifiche condizioni, formalmente convenute, tale attività si intende prestata od espletata a carico e sotto la responsabilità del Cliente;

- *"accettazione"* la presa in carico, da parte di Chimicambiente Srl a socio unico del materiale da sottoporre ad analisi;

- *"data inizio analisi"* la data di effettivo inizio delle prove richieste dal Cliente.

6. SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ

I servizi concernenti l'attività complessa del contratto verranno implementati dal competente settore facente capo alla Direzione del Laboratorio, rappresentata da un professionista abilitato iscritto al competente ordine professionale.

7. CONSEGNA DEI CAMPIONI AL LABORATORIO

Salvo diverse specifiche condizioni formalmente convenute per iscritto, ogni attività di campionamento si intende prestata o espletata a carico e sotto la responsabilità del Cliente.

Il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato.

L'imballaggio, il trasporto e la consegna del campione sono sotto responsabilità del Cliente. Il campione deve essere trasportato in modo tale da non subire variazioni di temperatura o di altri parametri che possano inficiare il risultato analitico. L'analisi condotta dal Laboratorio farà sempre ed in ogni caso riferimento alle condizioni del campione al momento della consegna.

Il Cliente o suo incaricato può consegnare i campioni alla segreteria negli orari di apertura. L'orario di sportello per accettazione campioni e ritiro risultati è 08.30 – 12.30 e 14.00 – 18.00 (sabato e festivi esclusi). I campioni che perverranno in Laboratorio oltre le ore 17.00 potranno essere registrati il giorno successivo alla consegna. Dopo le ore 14.00 del venerdì i campioni deperibili da sottoporre ad analisi microbiologiche potranno essere congelati.

Su richiesta del Cliente le attività di campionamento e ritiro del materiale da esaminare, presso la sede del Cliente o altro luogo da questo indicato, potranno essere eseguite a cura del Laboratorio per il tramite di un incaricato e sotto la responsabilità di Chimicambiente Srl a socio unico. Tali attività costituiscono prestazioni accessorie, oggetto di separato addebito al prezzo indicato nel preventivo sottoscritto dal Cliente. Il prezzo si intende franco laboratorio.

Nel caso di ritiro da parte di personale o incaricato del Laboratorio, Chimicambiente Srl a socio unico garantisce che il trasporto avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all'atto della sua presa in consegna.

Il cliente ha l'obbligo di informare Chimicambiente Srl a socio unico sui rischi inerenti al materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi; ha, inoltre, l'obbligo di segnalare, qualora applicabile, la corretta modalità per la gestione dei campioni (eliminazione, riduzione, protezione).

Su richiesta del Cliente, Chimicambiente Srl a socio unico è disponibile a fornire informazioni sulla correttezza delle modalità di prelievo e conservazione dei campioni prelevati da parte del Cliente stesso.

8. CAMPIONAMENTO

Campionamento effettuato da personale tecnico Chimicambiente Srl a socio unico:

Il campionamento si intende a **Ns. Carico**, alle condizioni economiche riportate nel preventivo/offerta, ed effettuato da tecnici abilitati, secondo le procedure, norme e metodi di campionamento riportati nella specifica documentazione contrattuale (preventivo).

Campionamento effettuato dal Committente o un suo incaricato (intermediario):

Il campionamento si intende a **Vs. carico**.

Il ns. laboratorio, consiglia di adottare i metodi di campionamento ufficiali e per garantire l'esecuzione delle prove richieste, si richiede che vengano rispettati i quantitativi ed i contenitori indicati nelle Istruzioni Operative del laboratorio, fornite su richiesta.

Il laboratorio non potrà essere responsabile di risultati anomali dovuti ad un prelievo del campione da sottoporre ad esame eseguito non correttamente o per quantitativi insufficienti di campione (vedere cap.11 per il tema "non idoneità" del campione).

9. TRASPORTO E CONSEGNA DEI CAMPIONI

Ritiro del campione da parte di personale tecnico Chimicambiente Srl a socio unico:

Il ritiro e trasporto dei campioni si intende a **Ns. carico**, alle condizioni economiche riportate nel preventivo/offerta, ed effettuato da tecnici abilitati e con mezzi attrezzati per salvaguardare il campione da eventuali alterazioni e contaminazioni esterne, come previsto dai metodi di campionamento riportati al punto precedente.

Ritiro del campione effettato dal Committente o un suo incaricato (intermediario):

In caso di campionamento a **Vs. carico** il ns. laboratorio consiglia di adottare gli accorgimenti previsti nei metodi di campionamento citati al punto precedente, in modo da salvaguardare il campione da eventuali alterazioni e contaminazioni esterne. Tali campioni, dovranno essere consegnati al laboratorio negli orari di accettazione previsti, eventuali orari diversi di consegna dovranno essere concordati preventivamente con l'accettazione del laboratorio. I campioni oggetto di analisi microbiologiche dovranno essere consegnati possibilmente entro il giovedì sera.

Il laboratorio non potrà essere responsabile di risultati anomali dovuti ad un trasporto in condizioni non idonee del campione da sottoporre ad esame (vedere cap.11 per il tema "non idoneità" del campione).

10. CONSERVAZIONE DEL CAMPIONE E DEL CONTROCAMPIONE E DEL CAMPIONE RESIDUO

Dal momento dell'accettazione del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

Salvo che non sia stato diversamente convenuto, Chimicambiente Srl a socio unico acquista la proprietà del campione consegnato. Il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi.

I campioni esaminati, i relativi provini non soggetti a distruzione e le quantità residue successive all'analisi, salvo specifici accordi intrapresi con il laboratorio, vengono conservati per un periodo di **2 settimane** dalla data di pubblicazione del Rapporto di Prova, eccettuato per i campioni deperibili che vengono smaltiti di norma appena validata l'analisi.

Il laboratorio si riserva la facoltà di invitare il Cliente al ritiro in proprio dei campioni presentati, nel caso in cui le condizioni economiche per lo smaltimento non siano compatibili con il costo dell'analisi. In ogni caso le spese di spedizione in arrivo e/o riconsegna dei campioni e/o dei provini sono sempre a carico del Cliente.

Il laboratorio comunque, su preventiva richiesta, è in grado di conservare i campioni, in accordo con il cliente, per un periodo di tempo concordato fra le parti.

L'eventuale controcampione (o campione di riserva) viene conservato da Chimicambiente Srl a socio unico, secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche originarie, per un periodo di 30 giorni dalla data di emissione del Rapporto di Prova, salvo diverse disposizioni di legge e/o diversa indicazione del Cliente, che deve essere preventivamente concordata in forma scritta. La conservazione dei campioni è funzionale alla loro stabilità; i tempi e le modalità di conservazione possono pertanto essere altrimenti definiti ad insindacabile giudizio di Chimicambiente Srl a socio unico. Decorso il termine indicato, Chimicambiente Srl a socio unico ha la facoltà di distruggere il controcampione ovvero di conferirlo a terzi per lo smaltimento.

11. RAPPORTI DI PROVA

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi.

I Rapporti di Prova vengono emessi in conformità alle norme generali sull'accreditamento dei laboratori in forma cartacea o elettronica (.pdf), in unico esemplare e conservati presso Chimicambiente Srl a socio unico. Al Cliente, se non diversamente richiesto, viene consegnata una copia conforme all'originale.

Il formato del Rapporto di Prova è predefinito da Chimicambiente Srl a socio unico. Ove applicabile, può essere emesso su modulistica "Chimicambiente Srl a socio unico" contenente anche il marchio ACCREDIA, in conformità alle specifiche di Norma pertinenti. Analogamente l'emissione di Rapporti di Prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente verrà eseguita, qualora sia tecnicamente possibile, dietro richiesta scritta da parte del Cliente e sarà oggetto di separato addebito.

Ove prevista attività di campionamento a carico e/o sotto responsabilità di Chimicambiente Srl a socio unico, nel Rapporto di Prova ed in relazione a richiesta del Cliente saranno riportate distinte e specifiche indicazioni con riguardo al personale impiegato (tecnico abilitato), al metodo di campionamento, alle condizioni di campionamento od altre annotazioni particolari previste o richieste.

Qualora il campione fosse non idoneo ma il Cliente/Committente scegliesse di proseguire ugualmente, il laboratorio declina ogni responsabilità sui risultati che potrebbero essere influenzati dallo scostamento e tale dicitura di declinazione di responsabilità compare nei Rapporti di Prova.

Le eventuali **dichiarazioni di conformità** riportate nei Rapporti di Prova emessi da Chimicambiente sono espresse sulla base delle norme e/o delle specifiche richieste, come definito nella documentazione contrattuale. In assenza di ulteriori indicazioni, il laboratorio adotterà "Criteri per l'espressione dell'incertezza di misura e valutazione di conformità ad un limite" (IO02 P04 ANL) disponibile vigente su richiesta in sede e comunque scaricabile attraverso il sito.

Salvo che non sia diversamente convenuto, i Rapporti di Prova vengono spediti al Cliente via posta elettronica. Il laboratorio è pertanto autorizzato all'utilizzo dell'indirizzo mail specificato del Cliente per l'invio dei Rapporti di Prova relativi alla prestazione richiesta.

I Rapporti di Prova possono essere spediti con corrispondenza ordinaria o con mezzo diverso da quello ordinario (posta elettronica); tale prestazione, da considerarsi accessoria, può costituire oggetto di separato addebito.

La consegna di tale documentazione, salvo complicazioni, è dipendente alla tipologia di attività a cui il contratto si riferisce. Il tempo di risposta non è tuttavia vincolante per il Laboratorio.

È vietata la duplicazione parziale dei Rapporti di Prova senza la preventiva autorizzazione scritta di Chimicambiente Srl a socio unico.

Ove non esistano obblighi cogenti o contrattuali più onerosi, il Laboratorio provvede all'archiviazione dei Rapporti di Prova per un periodo di almeno 48 mesi. Ove non esistano obblighi cogenti o contrattuali più onerosi, le registrazioni tecniche relative alle prove effettuate sul campione vengono conservate per un periodo di almeno 48 mesi, in modo tale da permettere la rintracciabilità delle informazioni relative alle singole attività.

In caso di subappalto delle prove, il Laboratorio si impegna a riportare nel Rapporto di Prova l'identificazione della prova e/o fase di prova eseguita in subappalto. Tutte le informazioni contenute nel Rapporto di Prova si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati, e non costituiscono ispezione e/o certificazione di prodotto.

12. IDENTIFICAZIONE DEI METODI DI PROVA

Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi o sulle procedure utilizzati. Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova saranno considerate prestazioni accessorie, oggetto di separato addebito, e dovranno essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione.

Il sistema di accreditamento di Chimicambiente Srl a socio unico prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio. Il Laboratorio si riserva di sostituire/revisionare/integrare i metodi di prova indicati, qualora questi fossero sostituiti/revisionati e/o integrati dai relativi enti di normazione/legislazione.

I metodi di prova utilizzati sono tratti da normative ufficiali. Nel caso non esista una normativa specifica, i metodi interni saranno concordati con il Cliente. La lista dei metodi di prova è disponibile presso il laboratorio ed eventualmente consegnata in copia su richiesta.

13. ALTRE PRESTAZIONI CONNESSE AI RAPPORTI DI PROVA

Ogni altra richiesta del Cliente, in qualsivoglia modo connessa all'emissione del Rapporto di Prova (quale, ad esempio: opinioni, interpretazioni, relazioni, ecc.), costituisce separata prestazione e formerà oggetto di separato addebito, previa concertazione del relativo costo.

I servizi accessori connessi ai Rapporti di Prova devono intendersi prestati da professionista incaricato e regolarmente abilitato, e comunque sotto la supervisione ed il controllo del Responsabile del Laboratorio o da suo incaricato.

14. ATTIVITÀ DI COOPERAZIONE

Chimicambiente Srl a socio unico si rende disponibile a consentire al Cliente, o ad un suo rappresentante, a titolo di sorveglianza, l'accesso ai locali destinati alle prove durante l'effettuazione delle prove stesse.

Il cliente è tenuto ad osservare le norme di buona prassi di laboratorio, evitando di colloquiare con i tecnici di laboratorio, ed attenendosi ad osservare quanto di propria competenza.

Qualora interessato, il Cliente dovrà indirizzare previamente la richiesta di accesso ai locali al Responsabile del Laboratorio, che provvederà ad approvarla e a destinare il personale interno che assisterà il cliente durante la visita.

15. IMPEGNO PER L'IMPARZIALITA'

La Direzione del laboratorio per le sue attività si impegna a garantire la salvaguardia dell'imparzialità; questo avviene attraverso una gestione dei rischi per la stessa, individuati e monitorati nel tempo. Il laboratorio ed il suo personale hanno l'obiettivo comune di operare con indipendenza di giudizio ed integrità.

16. ACCREDITAMENTO

Il laboratorio è accreditato da ACCREDIA con n° 00618 per lo schema Testing.

L'elenco delle prove accreditate è consultabile nella banca dati del sito di Accredia ricercando il n° di accreditamento 00618 all'indirizzo:
https://services.accredia.it/accredia_labsearch.jsp?ID_LINK=1734&area=310&dipartimento=L&desc=Laboratori .

17. SIGNIFICATO DELL'ACCREDITAMENTO ACCREDIA DEL LABORATORIO

Il Laboratorio di prova Chimicambiente Srl a socio unico opera in conformità ai requisiti prescritti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ed ha stipulato una convenzione con ACCREDIA, secondo la quale ACCREDIA concede al laboratorio l'accreditamento (n° accreditamento 00618 schema Testing) per le prove richieste che ACCREDIA verifica e per le quali dà assicurazione della conformità del laboratorio ai requisiti per l'accreditamento, sia per la competenza tecnica, sia per l'imparzialità del personale che per l'adeguatezza delle apparecchiature e della struttura in cui vengono eseguite. Tali competenze vengono periodicamente verificate mediante controlli a campione sulle prove oggetto dell'accreditamento e sul sistema di gestione della qualità. ACCREDIA autorizza lo stesso laboratorio a citare tale conformità, nei limiti consentiti dai documenti ACCREDIA applicabili, nei rapporti di prova relativi alle prove accreditate e nella propria documentazione. La consultazione della Convenzione stipulata tra il laboratorio e ACCREDIA e le prescrizioni contenute nei documenti ACCREDIA sono a disposizione del Cliente, su richiesta o scaricabili dal sito https://www.accredia.it/ come pure la lista delle prove accreditate. Si precisa che i Rapporti di Prova che saranno emessi con marchio ACCREDIA sono relativi alle prove accreditate e non possono implicare l'approvazione e/o la certificazione del campione/prodotto esaminato. Il marchio verrà riportato sui rapporti di prova solo nel caso che questi contengano almeno una prova accreditata. Le prove non accreditate saranno segnalate con un asterisco che dichiara la frase "(*): Prova non accreditata da ACCREDIA". Il marchio o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati per sottintendere la certificazione di prodotto.

Al fine di non creare l'impressione che ACCREDIA dia una qualsiasi approvazione ad un campione, il marchio ACCREDIA o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati dai clienti del Laboratorio, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto. È ammesso allegare la copia del rapporto di prova.

Il laboratorio gestisce come accreditate tutte le attività coperte da accreditamento, a meno che non sia esplicitamente richiesto dal cliente il contrario. In tal caso, la richiesta del cliente viene chiaramente indicata negli accordi contrattuali e le attività sono considerate come non accreditate e di conseguenza non coperte da EA MLA.
Nei casi in cui l'accreditamento è obbligatorio (es. per requisiti di legge) o quando i rapporti di prova devono essere forniti ad una terza parte (pubblica o autorità), il Laboratorio non concorda con il cliente l'esecuzione di attività come non accreditate a meno che l'apposizione del marchio non sia impedita da requisiti cogenti.
Infine, nel caso in cui il laboratorio non conosca a priori la destinazione/l'impiego dei rapporti di prova da parte dei propri clienti, in caso di non utilizzo del marchio ACCREDIA, il Laboratorio specifica nel presente documento che i Rapporti di Prova non sono coperti da accreditamento e non possono essere forniti a terzi.

Significato e l'importanza degli Accordi di Mutuo Riconoscimento (MLA/MRA) tra Enti di Accreditamento a livello europeo e mondiale

Gli Accordi internazionali EA, IAF e ILAC assicurano il riconoscimento reciproco delle certificazioni, ispezioni, verifiche, prove e tarature tra i paesi firmatari, garantendo standard uniformi di qualità e sicurezza. Accredia, come membro e firmataria di tali accordi, consente ai prodotti e servizi accreditati di essere accettati sui mercati internazionali senza ulteriori controlli, promuovendo la fiducia e la libera circolazione a livello globale.

18. ARCHIVIAZIONE DOCUMENTAZIONE

Ove non esistano obblighi cogenti o contrattuali più onerosi, il Laboratorio provvede all'archiviazione dei Rapporti di Prova per un periodo di almeno 48 mesi. Ove non esistano obblighi cogenti o contrattuali più onerosi, le registrazioni tecniche relative alle prove effettuate sul campione vengono conservate per un periodo di almeno 48 mesi in modo tale da permettere la rintracciabilità delle informazioni relative alle singole attività.

19. ESCLUSIONI

Tutto quanto non espressamente riportato nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura o nei documenti contrattuali.

20. TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Qualora non diversamente convenuto con apposito atto separato, le prestazioni del Laboratorio dovranno essere pagate entro 60 giorni dalla data di campionamento o dalla data di consegna del documento finale o dal ricevimento delle singole fatture, ovvero secondo le diverse condizioni riportate nella specifica offerta.

In caso di ritardo nel pagamento, salvo diverso e separato accordo scritto, verranno addebitati gli interessi moratori di cui agli artt. 4 e 5 D.L. 231/2002.

21. RECLAMI/CONTESTAZIONI

Ferma l'applicazione di quanto previsto dal sistema di gestione per la qualità di Chimicambiente S.r.l., eventuali reclami e contestazioni da parte del Cliente potranno pervenire anche in forma scritta, o tramite mail, fax o a voce.
Chimicambiente S.r.l. fornisce un apposito modulo "Reclamo da parte del Cliente" (SR05 P01 CLN) per la comunicazione del reclamo, disponibile su richiesta in sede e nel sito.
Entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione di un reclamo viene notificata all'estensore la presa incarico, ogni qual volta possibile. Successivamente, il sistema prevede di valutare la fondatezza della segnalazione e in caso positivo di procedere con una gestione interna dell'accaduto attraverso l'apertura di una non conformità. Ogni qual volta possibile, viene fornito all'estensore un riscontro in merito.
Ogni qual volta possibile, a chiusura della gestione del reclamo l'estensore dello stesso ne viene informato da Laboratorio.

22. MISURAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Ferma l'applicazione di quanto previsto dal sistema qualità di Chimicambiente Srl a socio unico, nell'ottica del miglioramento continuo, il Cliente può manifestare il suo grado di soddisfazione attraverso la compilazione del Questionario Clienti (SR06 P01 CLN), scaricabile dal sito. Il Questionario compilato dovrà essere spedito con le modalità indicate nel modulo stesso.

23. FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine all'interpretazione, esecuzione o cessazione del contratto sarà devoluta alla competenza del Foro di Padova.

24. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI art. 13-14 del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, di seguito denominato come **GDPR** (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali), La informiamo in merito a quanto segue:

Titolare del trattamento: CHIMICAMBIENTE SRL a socio unico
VIA LEONARDO DA VINCI 2 - 35042 ESTE (PD)
Dati di contatto: privacy@chimicambiente.net

Finalità del trattamento
I dati personali da Lei forniti verranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

a) stipulazione ed esecuzione del contratto e di tutte le attività ad esso connesse, quali, a titolo esemplificativo, fatturazione, tutela del credito, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali all'esecuzione del contratto;
b) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, regolamenti, normativa applicabile e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui sopra non richiede il Suo consenso espresso art. 6 lett. b) c) ed e) del GDPR.

c) svolgimento di attività di marketing e promozionali di prodotti e servizi del Titolare, comunicazioni commerciali, sia con mezzi automatizzati senza intervento dell'operatore (es. sms, fax, mms, posta elettronica ecc.) che tradizionali (tramite telefono, posta).

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui sopra richiede il suo consenso espresso art. 7 del GDPR. Detto consenso riguarda sia le modalità di comunicazione automatizzate che quelle tradizionali sopra descritte. Lei avrà sempre il diritto di opporsi in maniera agevole e gratuitamente, in tutto o anche solo in parte al trattamento dei Suoi dati per dette finalità, escludendo ad esempio le modalità automatizzate di contatto ed esprimendo la sua volontà di ricevere comunicazioni commerciali e promozionali esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto di fornire i dati personali
I dati richiesti per le finalità di cui alle precedenti lettere a) e b) devono essere obbligatoriamente forniti per l'adempimento degli obblighi di legge e/o per la conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi richiesti. Pertanto il Suo eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità per il Fornitore di instaurare e gestire il rapporto stesso e di fornire il servizio richiesto.
Il conferimento dei dati personali necessari per le finalità di cui alla precedente lettera c) è facoltativo, pertanto il Suo eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità di porre in essere le attività ivi descritte.

Modalità di trattamento dei dati
Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR, per le finalità di cui sopra, sia su supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza e in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela dei diritti del Cliente. Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare, dai suoi responsabili e/o incaricati.

Comunicazione e Diffusione
I Suoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti:

1) soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o dalla normativa comunitaria;
2) società appartenenti al Gruppo del Titolare ovvero controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 Cod. Civ., che agiscono in qualità di responsabili del trattamento o per finalità amministrativo contabili (finalità connesse allo svolgimento di attività di natura organizzativa interna, amministrativa, finanziaria e contabile, in particolare, funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali);
3) persone fisiche e/o giuridiche esterne che forniscono servizi strumentali alle attività del Titolare per le finalità di cui sopra. (es. call center, fornitori, consulenti, società, enti, studi professionali). Tali soggetti opereranno in qualità di responsabili del trattamento.

I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

Periodo di conservazione dei dati personali
I dati personali saranno conservati per l'intera durata espressa dal contratto stipulato con il Titolare concluso il quale i dati saranno conservati per l'espletazione dei termini previsti per legge per la conservazione dei documenti amministrativi dopodiché saranno eliminati.

Trasferimento dei dati
I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea**.**

Diritti dell'interessato
Nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui al GDPR e precisamente i diritti di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra o per domande o informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati ed alle misure di sicurezza adottate, potrà in ogni caso inoltrare alla nostra società la richiesta al seguente indirizzo: privacy@chimicambiente.net .

La presente informativa inerente la Privacy viene esplicitata in adempimento a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali. **L'informativa si intende ricevuta, letta e accettata con la sottoscrizione per accettazione dell'Offerta commerciale (preventivo/ordine) di Chimicambiente e il Cliente autorizza quindi, secondo la normativa in materia, al trattamento dei propri dati personali.**

25. RISERVATEZZA

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al contratto e ogni altra informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo; e ciò anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso. Ciascuna delle parti si obbliga a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto d'ufficio su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale dell'altra parte.

Ciascuna parte, in particolare, prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

Qualora il laboratorio debba comunicare informazioni riservare al fine di adempiere ad un obbligo di legge o ad una richiesta delle Autorità, informerà l'interessato circa le informazioni fornite, salvo che ciò non sia vietato dalla legge. Le suddette comunicazioni potranno avvenire secondo le modalità richieste dal caso di specie.

Le informazioni relative al cliente ottenute da fonti diverse dal cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legislativo) restano riservate fra il cliente e il Laboratorio.
Il Laboratorio mantiene riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e non la rivela al cliente, a meno di accordi presa con la fonte stessa.