

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI

Gentile Cliente,

ringraziandoLa in anticipo per l'attenzione e la collaborazione da Lei fornita, desideriamo sottoporLe il presente questionario come nostro strumento, inserito nel nostro SISTEMA QUALITÀ, atto a "misurare" e a "definire" la Sua soddisfazione nei confronti della nostra struttura. Tale questionario risulterà a noi utile per capire quali migliorie da introdurre nei servizi forniti dal ns. Laboratorio di Prova CHIMICAMBIENTE.

Nominativo Cliente*	
Data di compilazione	

* tale indicazione non è obbligatoria

Nella seguente valutazione Vi chiediamo cortesemente di segnalarci il grado di soddisfazione da Voi riscontrato relativamente agli aspetti di seguito elencati apponendo una croce in corrispondenza del giudizio relativo al "Livello di soddisfazione" che volete attribuire. Nella colonna "Grado" esprimete un giudizio in base all'importanza che attribuite all'aspetto menzionato.

Livello di soddisfazione	(1) Scarso – (2) Non Sufficiente – (3) Sufficiente – (4) Buono – (5) Ottimo
Grado di importanza	(A) Aspetto non importante – (B) Importante – (C) Molto Importante

<i>Parametri</i>	Livello di soddisfazione					Grado
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>A-B-C</i>
1) Rispetto dei tempi di risposta						
2) Qualità e chiarezza della presentazione dei risultati e della reportistica						
3) Riscontro qualità-prezzo						
4) Cortesia e disponibilità dei tecnici del Laboratorio						
5) Professionalità e competenza dei tecnici del Laboratorio						
6) Precisione e correttezza nella gestione vendite e fatturazione						

Suggestimenti per migliorare i nostri servizi

--

Ringraziandola ancora per la collaborazione, La invitiamo a farci pervenire il questionario da Voi compilato via fax al n.0429 601335 o tramite mail all'indirizzo: info@chimicambiente.net

Firma (non obbligatoria) _____

Annotazioni a cura del Referente Commerciale di CHIMICAMBIENTE

--